

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального
образования «Институт повышения квалификации Арсенал»**

**ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ
по итогам деятельности за 2025 год
АНО ДПО ИПК АРСЕНАЛ**

Москва, 2026 г.

Оглавление

Введение.....	3
I. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	4
1. Общие сведения об образовательной организации	4
2. Система управления АНО ДПО ИПК Арсенал.....	6
3. Оценка организации учебного процесса	7
4. Оценка содержания и качества подготовки слушателей, востребованность выпускников	11
5. Оценка качества кадрового состава	12
6. Оценка учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения.....	13
7. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда»	14
8. Финансово-экономическая деятельность	17
9. Функционирование внутренней системы оценки качества образования	22
II. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ	23
10. Анализ показателей деятельности организации	23
11. Заключение и выводы по результатам самообследования	23
Приложение 1.	25
Приложение 2.	28

Введение

Отчет о самообследовании Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации Арсенал» (далее – АНО ДПО ИПК Арсенал) за 2023 год составлен в соответствии:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28, 29, 97);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».
- Уставом АНО ДПО ИПК Арсенал.

Самообследование АНО ДПО ИПК Арсенал проводится ежегодно, в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности организации и включает в себя следующие этапы:

- 1) планирование и подготовка работ по самообследованию организации;
- 2) организация и проведение самообследования в организации;
- 3) обобщение полученных результатов и формирование отчёта на их основе;
- 4) рассмотрение отчета органом управления организации дополнительного образования, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

В процессе самообследования проведена оценка образовательной и финансово-хозяйственной деятельности, системы управления организацией, содержания и качества подготовки обучающихся, качества кадрового, материально-технического обеспечения, платных образовательных услуг, функционирования внутренней системы оценки качества образования. Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год.

Отчет о самообследовании рассмотрен на Педагогическом совете АНО ДПО ИПК Арсенал и согласован с учредителем. Отчет подписывается руководителем организации и заверяется ее печатью. Отчет о результатах самообследования размещен в открытом доступе на официальном сайте АНО ДПО ИПК Арсенал <https://arsenal-ipk.ru/>.

I. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1. Общие сведения об образовательной организации

Таблица 1. Общие сведения об образовательной организации

Наименование образовательной организации	Полное наименование организации: автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации Арсенал" Сокращенное наименование: АНО ДПО ИПК АРСЕНАЛ
Организационно-правовая форма организации	Автономная некоммерческая организация
Руководитель	Волостнов Андрей Владимирович
Адрес организации	125315, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 80 к. г, эт/пом/ком 6/VIII/5
Телефон, факс	8 (800) 200 58 68, 8 (495) 280 78 62
Адрес электронной почты	info@arsenal-ipk.ru
Учредитель	Лобова Ольга Георгиевна Общество с ограниченной ответственностью «Общество любителей коммерческих знаний» ОГРН: 1077746713978, ИНН: 7719622839.
Дата создания	21.02.2017
Лицензия	Л035-01298-77/00184783 от 21.12.2017, бессрочная, выдана Департамент образования и науки города Москвы.
Свидетельство о государственной аккредитации	нет

Полное наименование организации: автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации Арсенал"

Сокращенное наименование: АНО ДПО ИПК АРСЕНАЛ

Организационно-правовая форма организации: автономная некоммерческая организация.

Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации (ОГРН 1177700003326) от 21 февраля 2017 г. выдано Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Москве, учетный номер 7714057280.

Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения от (дата) с присвоением ИНН 7743195377, (Инспекция Федеральной налоговой службы № 43 по г. Москве (код инспекции – 7743)).

Лицензия на осуществление образовательной деятельности: Л035-01298-77/00184783 от 21.12.2017, бессрочная, выдана Департаментом образования и науки города Москвы.

Место нахождения организации: 125315, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 80 к. г, эт/пом/ком 6/VIII/5

Место осуществления образовательной деятельности: по месту нахождения

Телефон: 8 (800) 200 58 68, 8 (495) 280 78 62

Электронный адрес: info@arsenal-ipk.ru

Наличие сайта организации: <https://arsenal-ipk.ru/>

Наличие филиалов (отделений) и их наименование: не имеется.

Предмет деятельности: удовлетворение образовательных потребностей и запросов обучающихся в целях развития их интеллектуальных способностей и профессиональных компетенций, обеспечения соответствия их квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Виды деятельности:

1) разработка и реализация дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки);

2) обучение работодателей и работников вопросам охраны труда, осуществление функций службы охраны труда или специалиста по охране труда работодателя, численность работников которого не превышает 50 человек, осуществление любой, разрешенной законодательством деятельности автономных некоммерческих организаций;

3) разработка и издание методических и учебных материалов, учебно-научных сборников и других изданий в различных полиграфических формах, а также в электронном виде, производство видеоматериалов в соответствии с целями создания Организации;

4) создание средств массовой информации;

5) обеспечение создания и ведения официального сайта Организации в сети «Интернет»;

6) образовательная деятельность в сфере дополнительного образования и дополнительного профессионального образования;

7) разработка и реализация дополнительных общеобразовательных программ -дополнительных общеразвивающих программ, дополнительных

предпрофессиональных программ в области искусств, дополнительных образовательных программ спортивной подготовки;

8) разработка и реализация программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программ переподготовки рабочих, служащих, программ повышения квалификации рабочих, служащих;

9) разработка и реализация программ подготовки научных и научно-педагогических кадров;

10) организация и проведение мероприятий в сфере образования, а именно лекций,

семинаров, курсов, профессиональных стажировок, обменов, тренингов, мастер-классов, выставок, конференций в соответствии с целями создания Организации;

11) консультирование юридических и физических лиц в соответствии с целями создания Организации;

12) организация мониторинга рынка образовательных услуг, исследование современных мировых и отечественных тенденций развития системы образования;

13) деятельность по письменному и устному переводу в соответствии с целями создания Организации;

14) организация и проведение мероприятий, необходимых для достижения уставных целей.

Миссия АНО ДПО ИПК Арсенал заключается в удовлетворении образовательных потребностей и запросов обучающихся в целях развития их интеллектуальных способностей, профессиональных компетенций, а также повышения уровня квалификации

2. Система управления АНО ДПО ИПК Арсенал

Система управления АНО ДПО ИПК Арсенал осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом организации на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. Организация самостоятельна в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, научной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Единоличным исполнительным органом Организации является Директор.

Коллегиальными органами управления Организации являются: Правление, Педагогический совет, Общее собрание (конференция) работников Организации.

К структурным подразделениям относятся:

- Финансовый отдел;

- Учебный отдел;

Отдел продаж

Компетенция, порядок деятельности органов организации изложены в Уставе организации.

Директор осуществляет текущее руководство деятельностью Организации и подотчетен учредителям (Общему собранию учредителей) Организации и Правлению.

К компетенции Руководителя Организации относится решение вопросов, не отнесенных к исключительной компетенции учредителей (Общего собрания учредителей) Организации и Правления

Правление является высшим коллегиальным органом управления Организацией, который созывается по мере необходимости, но не реже одного раза в год. Правление формируется сроком на 5 (пять) лет, в количестве не менее 2 (двух) человек.

Правлением могут рассматриваться по его решению, помимо вопросов, предусмотренных Уставом Организации, иные вопросы, не относящиеся к исключительной компетенции иных органов Организации.

Общее собрание (конференция) работников Организации (далее – «Общее собрание»), формируется в соответствии с Уставом Организации.

Членами Общего собрания являются все работники Организации,

Педагогический совет формируется Правлением перед началом каждого учебного года сроком на 1 (один) учебный год, с учетом выдвинутых Общим собранием кандидатур в члены Педагогического совета. Количественный состав членов Педагогического совета определяется Правлением Организации.

Членами Педагогического совета Организации являются педагогические работники Организации. Председателем Педагогического совета является Руководитель Организации. Педагогический совет избирает из состава своих членов секретаря Педагогического совета. Председатель и секретарь Педагогического совета работают на общественных началах – без оплаты.

Выводы:

1. Организация управления в АНО ДПО ИПК Арсенал соответствует собственной нормативной и организационно-распорядительной документации, действующему законодательству и Уставу образовательной организации.

2. Нормативная и организационно-распорядительная документация АНО ДПО ИПК Арсенал соответствует законодательству Российской Федерации;

3. Имеющаяся организационная структура управления оказывает положительное влияние на положения дел в АНО ДПО ИПК Арсенал и позволяет ей эффективно функционировать, достигать поставленных целей.

3. Оценка организации учебного процесса

В соответствии с лицензией на образовательную деятельность, организация имеет право реализовывать: программы повышения квалификации; программы профессиональной переподготовки; дополнительные общеобразовательные программы и основные программы профессионального обучения.

Организация образовательного процесса в АНО ДПО ИПК Арсенал регламентируется законодательством в сфере образования, Уставом и локальными нормативными актами АНО ДПО ИПК Арсенал. Обучение в АНО ДПО ИПК

Арсенал осуществляется на основе договора на оказание платных образовательных услуг с юридическими и (или) физическими лицами.

Прием в АНО ДПО ИПК Арсенал ведется без вступительных испытаний и без конкурса.

Прием ведется в течение всего календарного года. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

К освоению программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих допускаются лица, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего. К освоению программ переподготовки рабочих и служащих допускаются лица, уже имеющие профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности. К освоению программ повышения квалификации рабочих и служащих допускаются лица, уже имеющие профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня.

К освоению дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ детей и взрослых допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

В обследуемый период АНО ДПО ИПК Арсенал осуществляла образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам детей и взрослых (92 программы); по программам дополнительного профессионального образования – всего 76 дополнительных профессиональных программ (24 – повышения квалификации и 52 – профессиональной переподготовки); по программам охраны труда 3 (программам),

За отчетный период в АНО ДПО ИПК Арсенал прошли обучение:

- по дополнительным общеразвивающим программам детей и взрослых – 308 обучающихся

- по программам дополнительного профессионального образования – 2484 слушателя (по программам повышения квалификации – 1750 слушателя, по программам профессиональной переподготовки – 734 слушателя).

В АНО ДПО ИПК Арсенал разработана система нормативных правовых актов, регулирующих образовательную деятельность:

- Кодекс профессиональной этики педагогических работников в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение о педагогическом совете АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления, обучающихся в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение о порядке перевода и обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дополнительным профессиональным программам в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение об электронной информационно-образовательной среде в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение об организации итоговой аттестации по программам дополнительного профессионального образования в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение об организации итоговой аттестации по основным программам профессионального обучения в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение об организации и использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение внутреннего учебного распорядка обучающихся в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Положение об оказании платных образовательных услуг в АНО ДПО ИПК Арсенал;

- Правила приема на обучение в АНО ДПО ИПК Арсенал.

АНО ДПО ИПК Арсенал реализовывает образовательные программы или их части с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в рамках, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» форм обучения и их сочетании. Сочетанное использование всех предусмотренных законодательством форм обучения преследует следующие цели:

- повышение эффективности подготовки слушателей;
- персонализация учебного процесса, т. е. обучение по удобному для слушателя графику;

- удешевление компонентов учебного процесса за счет публикации учебных материалов в электронном виде.

Основные преимущества при использовании электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий:

- качественное образование на основе современных информационных технологий;

- доступность образовательных услуг и информационных ресурсов в любом месте (в т.ч. по месту жительства) и в любое время;

- самостоятельный выбор слушателем интенсивности обучения;

- постоянная связь с преподавателем, индивидуальное консультирование, увеличение объема контактной работы;
- использование новых форм представления информации, обеспечивающих максимальную степень ее восприятия;
- автоматизация процедур контроля за интенсивностью обучения;
- автоматизация процедур тестирования и оценки качества освоения учебного материала;
- непрерывное объективное информирование заказчика о ходе обучения.

Нормативную базу организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий составляют:

- методические рекомендации по разработке электронных образовательных ресурсов;
- рекомендации по организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Научно-методическое обеспечение электронного обучения включает:

- инструкции для преподавателей и слушателей по работе в электронном информационно - образовательном портале АНО ДПО ИПК Арсенал;
- методические материалы по разработке электронного курса, электронных образовательных ресурсов и мультимедиакурса для реализации дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения, дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ детей и взрослых в системе ЭИОП.

Учебно-методическое обеспечение электронного обучения основано на использовании отдельных элементов или блоков электронных образовательных ресурсов, «сгруппированных» в соответствии с дополнительными профессиональными программами, основными программами профессионального обучения, дополнительными общеобразовательными программами – дополнительными общеразвивающими программами детей и взрослых. Электронные образовательные ресурсы обеспечивают в соответствии с программами:

- организацию самостоятельной работы слушателя, включая обучение и контроль знаний слушателя (самоконтроль, текущий контроль знаний и аттестацию), тренинг путем предоставления слушателям необходимых учебных материалов, специально разработанных (методически и дидактически проработанных) для реализации электронного обучения;
- методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

Электронный образовательный ресурс включает в себя:

- основной теоретический материал, структурированный по разделам в соответствии с дополнительной профессиональной программой, основной программой профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программой – дополнительной общеразвивающей программой детей и взрослых;

- систематизированный набор упражнений и задач, обеспечивающий выработку практических умений и профессионального опыта;
- методы и средства усвоения базовых знаний.

В состав электронных образовательных ресурсов входят информационные ресурсы российских и зарубежных юридических и физических лиц в объеме и способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

АНО ДПО ИПК Арсенал предоставляет каждому слушателю возможность доступа посредством логина и пароля к средствам ЭО и основному информационному ресурсу, необходимых для освоения соответствующей дополнительной профессиональной программы, основной программы профессионального обучения, дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы детей и взрослых.

Выводы:

Концепция обучения в АНО ДПО ИПК Арсенал опирается на основные достижения в области науки и техники, развивает идею непрерывного образования. Содержание образовательных программ подтверждает значимость и востребованность формируемых и совершенствуемых компетенций.

Задача: 1. Расширить спектр образовательных программ в соответствии с потребностями общества, рынка труда.

4. Оценка содержания и качества подготовки слушателей, востребованность выпускников

Содержание образовательных программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении с учетом предпочтений заказчика и индивидуальных запросов слушателей.

В соответствующих разделах образовательных программ отражаются требования к подготовке обучающихся, обеспечивающих достижение планируемых результатов обучения по каждой образовательной программе. Анализ содержания подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в организации образовательные программы соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации. Преподаватели используют современные педагогические и информационные технологии, направленные на активизацию познавательной деятельности слушателей, повышение эффективности самостоятельной работы слушателей. Анализ документации по образовательным программам показывает, что в них учтены достижения науки и техники, современные тенденции развития дополнительного образования, ориентированные на потребности работодателей и слушателей. Каждая образовательная программа содержит цель, планируемые результаты обучения, учебный план, материально-технические условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, список нормативных документов. На основании результатов диагностики учебного процесса, а также запроса обучаемой аудитории образовательные программы могут подвергаться корректировке. Реализация программ в организации направлена на использование методов в образовательном

процессе, ориентированных на решение проблем профессиональной деятельности слушателей и их потребностей. В организации особое внимание уделяется внедрению новых форм и методов обучения, способствующих лучшему достижению планируемых результатов обучения. В процессе обучения основное внимание уделяется формированию у слушателей компетенций, позволяющих ориентироваться в современных производственных и экономических условиях, качественно осуществлять профессиональную деятельность или развитие своих навыков и умений

Содержание учебных планов и образовательных программ направлено, в первую очередь, на квалифицированное применение приобретенных в процессе обучения навыков слушателем в профессиональной деятельности и повседневной жизни.

Пройденное слушателями обучение в АНО ДПО ИПК Арсенал способствует получению дополнительных компетенций, необходимых для выполнения функций, согласно занимаемой должности или направления своего профессионального развития.

Выводы: 1. Структура подготовки слушателей по программам дополнительного профессионального образования, соответствует требованиям законодательства и ориентирована на подготовку специалистов к успешной практической деятельности в профессиональной сфере;

2. Организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов;

3. Уровень требований, предъявляемых при проведении итоговой аттестации и их результаты позволяют положительно оценить качество подготовки специалистов; 4. Порядок хранения и выдачи документов об образовании установленного образца соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

Задачи: 1. Продолжить совершенствование качества организации учебного процесса, внедрение новых форм обучения;

2. Учитывать возникающие при проведении занятий пожелания слушателей.

5. Оценка качества кадрового состава

Для осуществления образовательной деятельности сформирован состав педагогических работников, имеющих необходимую профессионально - педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности.

Обеспеченность АНО ДПО ИПК Арсенал достаточным кадровым потенциалом позволяет на высоком теоретическом и учебно-методическом уровне решать задачи по качественной подготовке слушателей по реализуемым образовательным программам. За отчетный период в образовательный процесс преподавателями были проведены различные формы online-взаимодействия со слушателями: вебинары, online-workshop, online-консультации.

Выводы:

1. Организация располагает квалифицированными педагогическими кадрами, обеспечивающими подготовку по реализуемым образовательным программам в соответствии с установленными действующим законодательством требованиями;

2. Квалификация преподавателей достаточна для оказания образовательных услуг на высоком уровне;

3. Периодичность повышения квалификации преподавательского состава соответствуют нормативным требованиям.

Задачи: 1. Продолжать повышать теоретический и научно-методический уровень кадрового состава АНО ДПО ИПК Арсенал с целью решения задач качественной подготовки обучающихся по реализуемым образовательным программам.

6. Оценка учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения

Основным инструментом организации образовательного процесса является учебно-методическое обеспечение, которое непосредственно отражает как способы построения учебного процесса, так и дает достаточно полное представление об объеме содержания образовательных программ АНО ДПО ИПК Арсенал.

Учебно-методическое обеспечение позволяет:

1. систематизировать нормативные документы, методические материалы и средства обучения;

2. повысить эффективность и качество учебных занятий;

3. сформировать систему объективной оценки компетенций слушателей.

Основные изменения в технологиях работы связаны с внедрением информационных технологий:

– доступ к информационным ресурсам через сеть «Интернет»;

– доступ в электронную библиотеку справочной правовой системы «Консультант плюс».

Следует отметить, что количество учебной литературы для обеспечения учебного процесса по всем образовательным программам является достаточным.

Методическая работа координируется сотрудником учебного отдела АНО ДПО ИПК Арсенал и педагогическими работниками.

Выводы: В целом, состояние учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения достаточно для ведения образовательной деятельности по предоставляемым образовательным программам.

Задачи: 1. Продолжать совершенствовать и развивать учебно-методическую и информационную базу образовательной деятельности по всем направлениям, разрабатывать и изготавливать новые методические сборники и пособия, презентации, видео-аудиолекции.

7. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда»

Материально-техническое обеспечение АНО ДПО ИПК Арсенал располагает материально-технической базой для ведения образовательной деятельности. Образовательный процесс осуществляется в помещениях общей площадью 99,6 кв. м., по договору субаренды нежилого помещения.

Имеются санитарно-эпидемиологическое заключение и заключение о соответствии объекта защиты требованиям пожарной безопасности на указанные помещения.

В рамках государственной программы РФ «Доступная среда» «Образование» в АНО ДПО ИПК Арсенал обеспечена доступность прилегающей территории, входных путей и путей перемещения внутри здания, оборудованы санитарно-гигиенические помещения, системы оповещения и сигнализации.

В составе используемых помещений имеются аудитории для организации образовательного процесса в АНО ДПО ИПК Арсенал. Учебные аудитории подключены к сети Интернет, имеет дополнительное подключение для проведения видеоконференций и занятий в дистанционном режиме. Аудитории оснащены необходимым мультимедийным оборудованием, компьютерами и офисной техникой. Компьютерное оборудование укомплектовано лицензионным программным продуктом, демонстрационными версиями.

Наименование аудитории	Оборудование рабочих мест для образовательной деятельности	Наличие технического оборудования аудиторий	Учебно-методическое оснащение
Учебная аудитория № 1 Ленинградский проспект, дом 80, корп. Г, эт/пом/ком 6/VIII/5	1 Рабочее место преподавателя, доска 20 рабочих мест для обучающихся,	21 персональный компьютер с программным обеспечением, легочно-сердечный тренажер	Наглядные пособия, раздаточный материал
Учебная аудитория № 2 Ленинградский проспект, дом 80, корп. Г, эт/пом/ком 6/VIII/5	1 Рабочее место преподавателя, доска 20 рабочих мест для обучающихся	21 персональный компьютер с программным обеспечением	Наглядные пособия, раздаточный материал

Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектах для проведения практических занятий

Адрес	Наименование оборудованных учебных кабинетов/объектов для проведения учебных занятий	Оснащённость оборудованных учебных кабинетов/объектов для проведения учебных занятий	Приспособленность для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

	Нежилое помещение	Организация располагает достаточной материально-технической базой для ведения образовательной деятельности по образовательным программам общей площадью – 58,3 кв. м. Помещения соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, обязательным требованиям пожарной безопасности (заключение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве от 14.02.2018 г. №77.14.24.000.М.000839.02.18.; заключение о соответствии объекта защиты требованиям пожарной безопасности №020817 от 12.12.2018 г., выданное ОНПБ УНПР Главным управлением МЧС России по г. Москве). Учебные аудитории оснащены столами, стульями, экранами, ноутбуками, учебной доской, проекторами, доской-флипчарт и иными техническими средствами. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий учебный процесс осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды – Системы дистанционного обучения (СДО), которая предназначена для: автоматизации процессов обучения и комплексного тестирования обучающихся;	Организация учитывает требования по обеспечению прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на прохождение обучения, реализуя специальные условия для обучения данной категории обучающихся, а именно: наличие на входе пандуса с перилами для обеспечения беспрепятственного доступа в здание; широкие коридоры для перемещения обучающихся с нарушением функции опорно-двигательного аппарата в учебные аудитории; предоставление двух столов в первом ряду у дверного проема, что обеспечивает возможность проезда и разворота кресла-коляски; предоставление услуг ассистента, оказывающего инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь (назначается приказом директора); предоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика на договорных условиях; предоставление возможности обучения по индивидуальному учебному плану с учетом особенностей обучающихся (способы адаптации: сокращенное время учебных занятий, увеличенное время перемен, индивидуальное консультирование,
--	--------------------------	--	---

		организации контроля усвоения учебного материала; анализа и статистической обработки результатов. СДО позволяет использовать мультимедийный подход в обучении слушателей: просматривать видеолекции, изучать учебные презентации и дополнительные материалы, проходить тестирование и выполнять практические задания онлайн, задавать вопросы преподавателю и получать обратную связь, пользоваться электронной библиотекой. Для обучающихся открыт бесплатный доступ к личному кабинету и образовательным материалам на весь период обучения и 3 месяца после его завершения. Обучение в личном кабинете строится по принципу «одного окна». Доступ к СДО в учебных аудиториях Организации осуществляется с использованием высокоскоростной корпоративной вычислительной сети «Интернет». Административные и учебные помещения оборудованы пожарной сигнализацией, системами кондиционирования.	видеоуроки, онлайн-консультации и пр.); реализация образовательных программ в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий, что обеспечивает возможность их освоения в электронной информационно-образовательной среде независимо от места нахождения обучающегося в дистанционном режиме; обеспечение (при необходимости) обучающегося учебно-методическими материалами с учетом имеющихся особенностей (например, увеличенный шрифт печатных учебно-методических материалов); официальный сайт Организации и личный кабинет образовательной среды оснащен версией для слабовидящих; справочная информация о расписании учебных занятий доводится до каждого обучающегося индивидуально с учетом особенности ее восприятия.
--	--	--	---

Вывод: материально-техническая база АНО ДПО ИПК Арсенала обеспечивает условия, необходимые для ведения образовательной деятельности. Работа по совершенствованию и укреплению материальной базы проводится постоянно.

Все средства АНО ДПО ИПК Арсенала, в том числе средства от приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности. По итогам 2023 года достигнуты следующие показатели финансовые показатели.

8. Финансово-экономическая деятельность

Организация не применяет специальных режимов налогообложения (находится на общем режиме).

Полная информация о составе имущества и обязательств организации, финансовых результатах доступна в [бухгалтерской отчетности АНО ДПО ИПК АРСЕНАЛ](#).

Актив

Пояснения ¹	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2025 г. ²	На 31 декабря 2024 г. ³	На 31 декабря 2023 г. ⁴
	АКТИВ				
	I. Внеоборотные активы				
	Нематериальные активы	1110	14 933	17 873	12 986
	Финансовые вложения	1170	3 570	-	-
	Итого по разделу I	1100	18 503	17 873	12 986
	II. Оборотные активы				
	Запасы	1210	193	787	244
	Дебиторская задолженность	1230	63 454	51 119	41 578
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	-	42 998	16 867
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	97 468	3 057	14 388
	Прочие оборотные активы	1260	30 185	-	-
	Итого по разделу II	1200	191 300	97 961	73 077
	БАЛАНС	1600	209 803	115 834	86 063

Пассив

Пояснения ¹	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2025 г. ²	На 31 декабря 2024 г. ³	На 31 декабря 2023 г. ⁴
	ПАССИВ				
	III. Целевое финансирование				
	Резервный и иные целевые фонды	1370	106 473	106 460	65 025
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)		106 473	106 460	65 025
	Итого по разделу III	1300	106 473	106 460	65 025
	IV. Долгосрочные обязательства				
	Заемные средства	1410	130	130	-
	Итого по разделу IV	1400	130	130	-
	V. Краткосрочные обязательства				
	Заемные средства	1510	51 100	-	130
	Кредиторская задолженность	1520	52 100	9 244	20 908
	Итого по разделу V	1500	103 200	9 244	21 038
	БАЛАНС	1700	209 803	115 834	86 063

Отчет о целевом использовании средств

Пояснения ¹	Наименование показателя	Код	За 2025 г. ²	За 2024 г. ³
	Поступило средств			
	Прочие	6250	34 296	-
	Поступило средств - всего	6200	34 296	-
	Использовано (израсходовано) средств			
	Расходы на содержание аппарата управления	6320	(34 296)	(-)
	прочие	6326	(34 296)	(-)
	Использовано (израсходовано) средств - всего	6300	(34 296)	(-)

Отчет о финансовых результатах

Пояснения ¹	Наименование показателя	Код	За 2025 г. ²	За 2024 г. ³
	Выручка	2110	149 142	110 297
	Себестоимость продаж	2120	(10 270)	(18 718)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	138 872	91 579
	Управленческие расходы	2220	(141 835)	(54 530)
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	(2 963)	37 049
	Проценты к получению	2320	768	3 157
	Проценты к уплате	2330	(804)	(-)
	Прочие доходы	2340	8 444	10 231
	Прочие расходы	2350	(3 704)	(2 599)
	Прибыль (убыток) от продолжающейся деятельности до налогообложения	2300	1 741	47 838
	Налог на прибыль организаций	2410	(1 728)	(6 403)
	Чистая прибыль (убыток)	2400	13	41 435
	Совокупный финансовый результат	2500	13	41 435

Отчет о движении денежных средств

Пояснения ¹	Наименование показателя	Код	За 2025 г. ²	За 2024 г. ³
	Денежные потоки от текущих операций			
	Поступления - всего	4110	239 278	139 030
	в том числе:			
	от продажи продукции, товаров, выполнения работ, оказания услуг	4111	170 071	126 218
	прочие поступления	4119	69 207	12 812
	Платежи - всего	4120	(215 285)	(126 392)
	в том числе:			
	поставщикам (подрядчикам) за сырье, материалы, выполненные работы, оказанные услуги	4121	(63 473)	(103 684)
	в связи с оплатой труда работников	4122	(135 664)	(8 067)
	прочие платежи	4129	(16 148)	(14 641)
	Сальдо денежных потоков от текущих операций	4100	23 993	12 638
	Денежные потоки от инвестиционных операций			
	Поступления - всего	4210	35 807	2 211 507
	от возврата предоставленных займов, от продажи долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам)	4213	35 235	2 208 441
	дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям и аналогичных поступлений от долевого участия в других организациях	4214	572	3 066
	Платежи - всего	4220	(15 685)	(2 235 476)
	в связи с приобретением долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам), предоставление займов другим лицам	4223	(15 685)	(2 235 476)
	Сальдо денежных потоков от инвестиционных операций	4200	20 122	(23 969)
	Денежные потоки от финансовых операций			
	Поступления - всего	4310	71 100	-
	в том числе:			
	получение кредитов и займов	4311	71 100	-
	Платежи - всего	4320	(20 804)	(-)
	в связи с погашением (выкупом) векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и займов	4323	(20 804)	(-)
	Сальдо денежных потоков от финансовых операций	4300	50 296	-
	Сальдо денежных потоков за период	4400	94 411	(11 331)
	Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на начало периода	4450	3 057	14 388
	Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на конец периода	4500	97 468	3 057

9. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования в АНО ДПО ИПК Арсенал осуществляется согласно федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Разработан ЛНА регламентирующий внутреннюю систему оценки качества образования учитывающий совокупность организационных норм и

правил, обеспечивающих объективную информацию и последующую оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности преподавательского состава, достаточность имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг.

Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития

Внутренняя система оценки качества образования АНО ДПО ИПК Арсенал базируется на систематическом мониторинге удовлетворенности обучающихся реализацией образовательных программ в форме опросов.

В результате проведенных опросов слушателей, наша внутренняя система оценки качества образования показала положительные тенденции в восприятии образовательных программ. Большинство участников выразили удовлетворение качеством получаемых знаний и навыков, а также отметили высокий уровень профессионализма преподавателей.

Около 85% респондентов оценили содержание программ как актуальное и полезное для своей профессиональной деятельности. Более 90% слушателей подчеркнули важность практической направленности курсов, отмечая возможность применения полученных знаний в реальных условиях.

Также стоит отметить, что 78% участников выразили желание рекомендовать курсы своим коллегам, что подчеркивает доверие к Организации. Однако, в ходе опроса были выявлены и некоторые области для улучшения: ряд слушателей указал на необходимость увеличения времени для практических занятий и более подробно обсудить актуальные для них темы.

С учетом полученных данных, АНО ДПО ИПК Арсенал планирует увеличить количество программ, чтобы еще более точно отвечать потребностям слушателей и укрепить их удовлетворенность. Мы благодарим всех участников опроса за активное участие и ценные отзывы, которые помогают нам становиться лучше.

Вывод: имеющаяся внутренняя система оценки качества образования АНО ДПО ИПК Арсенал позволяет реализовывать образовательную деятельность и осуществлять систему менеджмента качества.

II. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

10. Анализ показателей деятельности организации

Показатели деятельности организации за отчетный период указаны в приложении №1 к настоящему отчету.

Комиссией по самообследованию всесторонне проанализированы условия образовательной деятельности, оснащенность образовательного процесса, образовательный ценз педагогических кадров, и сделаны выводы о том, что организация имеет достаточный потенциал для реализации дополнительных образовательных программ.

11. Заключение и выводы по результатам самообследования

Отчет является диагностическим документом и предоставляет общую информацию об организации, а также о правовых условиях осуществления образовательной деятельности, системе управления, организации учебного процесса, качестве кадрового, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базе и других направлениях её работы.

По результатам проведенных мероприятий в рамках самообследования установлено, что в целом деятельность организации за отчетный период осуществлялась систематически и в соответствии с требованиями Российского законодательства. Комиссия по самообследованию, всесторонне проанализировав условия образовательной деятельности, оснащение учебного процесса и квалификацию педагогических кадров, пришла к выводу, что организация обладает достаточным потенциалом для реализации образовательных программ. В то же время, некоторые аспекты образовательной деятельности требуют доработки.

Выводы:

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности АНО ДПО ИПК Арсенал соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Уставу организации. Образовательная деятельность в организации ведется в соответствии с лицензионными и нормативными требованиями.

2. Система управления, имеющаяся нормативная и организационно-распорядительная документация в АНО ДПО ИПК Арсенал, соответствуют действующему законодательству и Уставу.

3. Содержание образовательных программ, условия их реализации и качество подготовки обучающихся соответствуют требованиям законодательства. Направления повышения квалификации слушателей отвечают требованиям законодательства, современной науки и потребностям заказчиков.

4. Условия реализации образовательного процесса в организации оцениваются как достаточные и позволяющие реализовывать образовательные программы.

5. Уровень и качество материально-технической базы организации по реализуемым образовательным программам, учитывая их специфику, достаточны для организации учебного процесса на должном уровне.

6. Организация располагает достаточным кадровым потенциалом, способным на высоком теоретическом и научно-методическом уровне решать задачи по качественной подготовке обучающихся по образовательным программам, реализуемым в организации.

7. Учебно-методическое обеспечение организации позволяет реализовывать образовательные программы, предлагаемые для освоения слушателям в полном объеме. В целом, внутренняя система оценки качества образования достаточна для получения объективных показателей деятельности организации.

По результатам проведенного анализа рекомендуется:

1. с целью повышения эффективности образовательной деятельности в организации необходимо продолжать применять анкетирование обучающихся, завершивших обучение;

2. продолжать совершенствовать и развивать учебно-методическую и информационную базу образовательной деятельности по всем направлениям, разрабатывать новые методические пособия, презентации, видео-аудиолекции;

3. своевременно актуализировать образовательные программы на предмет тем, соотношения видов занятий и часов;

4. продолжить работу по внедрению в учебный процесс передовых андрагогических методик и новых образовательных технологий;

5. способствовать инновационному потенциалу развития преподавательского состава.

Результаты проведенного самообследования деятельности организации могут являться основой для разработки программы развития на ближайшие годы.

Приложение 1.

Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324)

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	23 / 41 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	33 / 59 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 / 0 %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	11
1.4.1	Программ повышения квалификации	8
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	3
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	5
1.5.1	Программ повышения квалификации	4
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	90 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	1/ 20 %

1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	4 / 80%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 / 0 %
1.10.1	Высшая	0 / 0 %
1.10.2	Первая	0 / 0 %
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	38
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	1
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	1
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	18
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	3
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и	1

	периодических изданий, количество изданных за отчетный период	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	4 / 80% 1 / 20% 0 / 0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	149142. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	43273 руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	17497 руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	99,6 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	99,6 кв. м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	2
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	381
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

Приложение 2.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам¹

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

№ п/п	Показатели	Результат проверки
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	Имеется
1.2.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведений о контактных телефонах, - сведений об адресах электронной почты, - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Имеется
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	100%

¹ Приказ от 3 сентября 2020 г. № 1156 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»

	о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
--	--	--

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

N п/п	Показатели	Результат проверки
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	100%
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

N п/п	Показатели	Результат проверки
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	100%

	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100%
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	97%

4. Показатели, характеризующие общий критерий "Доброжелательность, вежливость работников"

№ п/п	Показатели	Результат проверки
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	100%

	организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

№ п/п	Показатели	Результат проверки
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%